

## **Me Julie Duranceau**

### **Médiatrice et Enquêtrice Conseillère en prévention et gestion de conflits**

514.882.5980

[jd@duranceaumediation.com](mailto:jd@duranceaumediation.com)  
[www.duranceaumediation.com](http://www.duranceaumediation.com)

#### **PROFIL**

Médiatrice et enquêtrice, membre du Barreau du Québec depuis 2001, ayant une expertise dans le domaine des relations de travail, du harcèlement en milieu de travail et du droit du sport. Mes compétences clés incluent :

- Prévenir et résoudre des conflits
- Enquêter et rédiger des rapports d'enquête
- Élaborer des politiques et procédures
- Analyser les besoins
- Élaborer des stratégies de solution
- Accompagner le client dans une démarche concluante et autonomisante
- Permettre une évolution concrète du dossier jusqu'à une conclusion

#### **EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

##### **Médiatrice, Enquêtrice et Conseillère en gestion de conflits**

**Depuis 2005**

Offrir des services d'enquête, de médiation et de gestion de conflits à titre de travailleuse autonome.

Quelques réalisations :

- Diriger des rencontres de médiation entre des organismes ou individus afin de mettre fin à un litige judiciairisé ou non, et de permettre la reprise des relations d'affaires, de travail ou la poursuite de la pratique d'un sport ou activité
- Procéder à des enquêtes et rédiger des rapports suite à des plaintes de harcèlement
- Analyser des situations conflictuelles en milieu de travail et recommander un processus de règlement du conflit
- Conseiller des organismes dans le cadre de la rédaction de politiques et règlements internes de gestion de conflits
- Enquêter au sujet de faits allégués, rédiger des rapports colligeant l'information recueillie et recommander des actions afin de répondre aux enjeux démontrés dans le cadre de l'enquête factuelle

Quelques clients institutionnels :

- Nombreux Cégeps et Universités
- Commission scolaire Crie
- Nombreuses Commissions scolaires de la région de Montréal
- Hydro-Québec
- CBC Radio-Canada
- Régie de l'énergie

**Centre de règlement des différends sportifs du Canada (CRDSC)**

**2002-2006**

**Facilitatrice de règlements  
Coordonnatrice du Centre de ressources et de documentation**

Diriger des séances de facilitation/médiation impliquant des membres de la communauté sportive. Développer les volets préventif et éducatif du mandat attribué au CRDSC, notamment : promouvoir l'éducation, informer et guider la communauté sportive canadienne afin que les conflits entre ses membres soient évités.

Quelques réalisations

- Diriger des rencontres de médiation impliquant des groupes ou individus membres de la communauté sportive canadienne, concernant des sujets tels le dopage, la sélection d'un athlète ou entraîneur sur une équipe nationale, l'interprétation de règlements d'organisations sportives nationales, le harcèlement, les contrats de télédiffusion
- Développer et rédiger des politiques d'appel internes, des codes de procédure d'arbitrage et de médiation, des guides des « meilleures pratiques » et des contrats-types ayant servi de modèles aux organisations sportives canadiennes dans leurs démarches pour prévenir et résoudre les différends efficacement et dans le respect des règles de justice
- Former les membres de la communauté sportive canadienne relativement à la prévention et au règlement extrajudiciaire des conflits.
- Rédiger des articles et des chroniques dans divers parutions nationales et internationales au sujet de la prévention et du règlement des conflits dans le domaine du sport au Canada

**Stikeman Elliott**

**1997-2002**

**Avocate  
Stagiaire - Étudiante**

Rencontrer des clients, rédiger des avis juridiques et des documents légaux, préparer et procéder à des interrogatoires, effectuer de la recherche juridique, représenter des clients devant les tribunaux civils et dans le cadre d'arbitrages et de médiations.

**EXPÉRIENCE EN GOUVERNANCE**

Hockey Canada Administratrice – Mandat transitoire	2022-2023
Triathlon Québec Directrice – Responsable des affaires juridiques	2001-2003

**FORMATION ACADÉMIQUE**

École du Barreau du Québec	1998-1999
Baccalauréat en Droit civil <i>Université Laval</i>	1995-1998
Diplôme d'Études Collégiales (DEC) Baccalauréat International en histoire (BI – Histoire) <i>Collège Jean-de-Brébeuf</i>	1993-1995

### FORMATION CONTINUE

La médiation d'une allégation de harcèlement psychologique <i>Barreau du Québec</i>	2010
Le Harcèlement psychologique en milieu de travail <i>Barreau du Québec</i>	2009
Médiation en matières familiales <i>Barreau du Québec</i>	2006-2007
Certificats en méthodes alternatives de résolution de conflits et techniques de négociation raisonnée <i>ADR Chambers – Université de Windsor (ON)</i>	2005
Médiation en matières civiles, commerciales et du travail <i>Barreau du Québec</i>	2005

### PUBLICATIONS ET DISTINCTIONS

Enquêtrice en matière de harcèlement accréditée par le Barreau du Québec	Depuis 2021
Médiatrice pour la Régie de l'énergie	Depuis 2020
Enquêtrice membre de l'Unité d'enquêtes du CRDSC	2019 - 2022
Médiatrice accréditée par le Tribunal Arbitral du Sport (TAS)	2017 - 2022
Médiatrice accréditée par l'IMAQ	Depuis 2009
Médiatrice accréditée par le CRDSC	2008 - 2022
La médiation dans le sport amateur au Canada, Non-Violence Actualité, No 289 – Nov/Déc 2006, ISSN 0295-4141, Montargis Cedex, p. 19	2006
Présidente du Comité d'appel en dernière instance du Réseau du Sport Étudiant du Québec (RSEQ)	2006 – 2010
Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec	Depuis 2005
Le Centre de règlement des différends sportifs du Canada et sa procédure de médiation, Médiations & Sociétés, No 9-Décembre 2004 éd. Armédis, Paris, p.21	2004
Adjointe au TAS durant les Jeux Olympiques d'Athènes	2004
Lauréate du concours de plaidoirie Pierre-Basile Mignault	1997